



Ganzheitliche Datennutzung durch automatische Aufnahme

Echtzeit Kommunikationsanalyse und Coaching

i2x ist Ihr Wettbewerbsvorteil in jedem Kundentelefonat

Demo buchen

Newsletter abonnieren

i2x ermöglicht es Ihnen, eigene Daten zu nutzen um zu verstehen, wann Ihre Kunden kaufen und was die Kunden zufrieden macht - i2x ist eine Analyse- und Coaching-Lösung in Echtzeit für das ganze Team.



Höhere Conversion-Rate

Machen Sie mehr Leads zu Kunden - mit datenbasierten Kommunikationsstrategien und firmenspezifischen Best Practices.



Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Stellen Sie Kunden schneller zufrieden, indem Sie mit i2x Gespräche analysieren und automatisch coachen.



Tiefere Einblicke und mehr Compliance

Analysieren Sie den Inhalt von Kundengesprächen und optimieren Sie die Interaktionen mittels A/B Tests und Compliance Maßnahmen.



Das gesamte Team profitiert

i2x hilft jedem, sein volles Potential auszuschöpfen

Managers

Supervisors

Sales Agents

Customers



Für Manager

Mit i2x haben Manager ein Fenster in die Welt des Kundenkontakts. Ihre Mitarbeiter bekommen ein effektives Werkzeug für erfolgreichere Telefonate und Sie sind in der Gewissheit, dass Ihre Kunden immer bestens bedient werden.

Verbessern Sie die wichtigsten KPIs (Konvertierungsrate und Kundenzufriedenheit)

Prüfen Sie neue Strategien mit automatischen A/B-Tests

Reduzieren Sie Mitarbeiterabwanderung

Etablieren Sie neue Kommunikationsmethoden schneller

Wie i2x Teams hilft

aus jedem Telefonat das meiste für Ihre Kunden rauszuholen



Aufnahme

i2x hilft, wichtige Informationen zu speichern und diese schnell auffindbar zu machen, indem es Telefonate automatisch aufzeichnet.



Transkription

Telefonate werden durch i2x' eigens entwickeltes Spracherkennungssystem automatisch in Gesprächsprotokolle umgewandelt.



Analyse

Unsere Algorithmen nutzen die Telefonatsdaten, um gezielte Einblicke in die Kundenkommunikation zu schaffen.



Coaching

Personalisiertes Feedback nach jedem Telefonat hilft, die Leistung am Telefon kontinuierlich zu steigern und die Kundenerfahrung zu verbessern.

[Mehr erfahren](#)

Verbessern Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten

und lernen Sie aus jedem Gespräch

Blacklist Keywords

Voreingestellt:

Problem

Dumm

Rabatt

Ähm

Persönliche Wörter hinzufügen:

Ok

Bereits hinzugefügt:

(5/7)

Falsches Produkt x

Sehr Teuer x

Würde x

Keine Ahnung x

Keine Zeit x



Schwarze Liste

Die „schwarze Liste“ hört immer genau hin, um Ihre ungeliebten Gewohnheiten zu erkennen. Sagen Sie i2x, welche Wörter oder Phrasen Sie vermeiden möchten, und i2x weißt Sie bei Verwendung in Echtzeit darauf hin. Mit einem Augenmerk auf störenden Wörtern wird jeder Anruf besser als der vorherige.

[loslegen](#)

Machen Sie i2x zum Standardwerkzeug

um Ihre KPIs hochzuschrauben

Vertrieb

Im Verkauf haben Sie nur einen Versuch, ein Geschäft zum Abschluss zu bringen. i2x hilft Vertriebsteams, so viele Geschäfte wie möglich in kürzester Zeit abzuschließen. Der Kommunikationstrainer sorgt für klare Gesprächsmuster und macht das Beste aus jedem

Anruf

Preis-anfrage

Steigern Sie Ihre Verkaufszahlen

Verkürzen Sie den Vertriebszyklus

Nutzen Sie Cross- und Up-selling Möglichkeiten

Verlieren Sie weniger Leads im Verkaufsprozess

Kundenservice

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden steht und fällt mit jedem Anruf. Es ist entscheidend, dass Kundenbedürfnisse an erster Stelle stehen und Mitarbeiter stets freundlich und professionell bleiben. Mit i2x sorgen Sie für eine angemessene Repräsentation ihrer Firma in jeder Situation.

Preis-anfrage

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit

Stellen Sie eine angemessene Repräsentation sicher

Verkürzen Sie die Bearbeitungszeit der Anfragen

Senken Sie die Mitarbeiterfluktuation

Call-Center

In großen Kontaktcentern steht Effizienz an erster Stelle. i2x bietet die passenden Features für effizientere Qualitätssicherung und Mitarbeiter-Steuerung.